

令和7年10月16日

「九州のりものinfo.com」

参加事業者 様

九州のりものinfo.com 運営協議会

「九州のりものinfo.com」メール配信の停止について

日頃より、災害時等における交通機関別運行(航)情報提供システム「九州のりものinfo.com」の運営にあたりご理解とご協力を賜りお礼を申し上げます。

このシステムは平成14年度に国土交通省の実証実験事業としてスタートし、その後平成15年度より、九州鉄道協会、九州旅客船協会連合会、九州バス協会の3協会にて運営協議会を設置し、九州運輸局の協力のもと現在まで運営を行ってきたところです。

今般、同システムの管理を委託している西鉄情報システム(株)からシステムの老朽化によるセキュリティの問題から、最悪の場合外部からの攻撃により、同システムで管理している個人メールアドレス(個人情報)の流失の懸念があることが報告されました。

運営協議会は今回の報告を受け、九州運輸局とも協議を行い改修の方向性も模索しましたが多額の費用が必要であり、早急な改修が難しいことから、まずは個人メールへの情報発信を停止し、個人メールアドレス(個人情報)を完全消去することとなりました。

現在、個人メールアドレスを登録し情報発信を受けているユーザーにはご不便をおかけすることとなりますが、登録ユーザーへのメール配信停止のお知らせにつきましては、運営協議会にて作成する文書を一斉メールにてお知らせしますので、併せて、各社のHP等にも掲載をお願いいたします。「九州のりものinfo.com」自体を終了や閉鎖するものではないため当サイト上での運行情報発信などは引き続き行えます。参加事業者様のご理解、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

担当者連絡先

九州旅客船協会連合会

佐賀県旅客船協会